

Ciudad de México a 15 de julio de 2026

ASUNTO: ADULTERACIÓN DE PRODUCTO

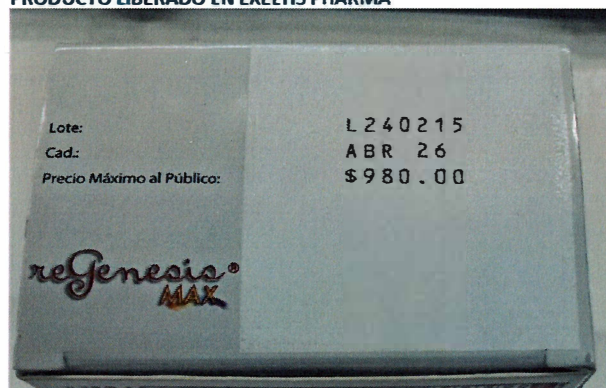
Población en general:

Exeltis Pharma México informa sobre la adulteración de diferentes productos comercializados mediante Mercado Libre y Amazon, en tiendas que no son oficiales ni dependen de EXELTIS PHARMA MEXICO.

El presente comunicado se emite derivado del análisis técnico-documental de la información recibida por diferentes consumidores en donde se encontraron las siguientes características:

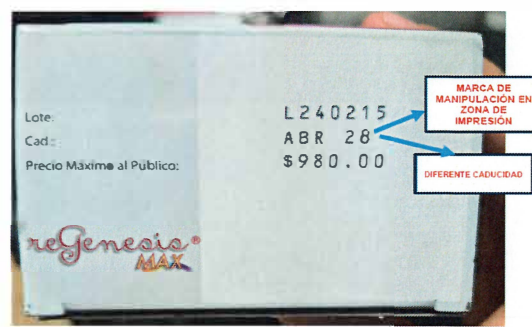
- Los productos presentan caducidad diferente a la de origen, borrando datos originales en caja, en algunas ocasiones sobreponiendo sobre el blíster el número de modificación sobre el dato original y en otros casos recortando el blíster e imprimiendo los datos sobre el aluminio. (se colocan imágenes de ejemplo).

PRODUCTO LIBERADO EN EXELTIS PHARMA



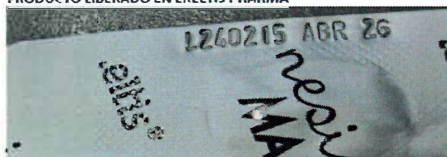
PRODUCTO ADULTERADO

Se encuentran los siguientes defectivos que en la inspección de liberación no fueron documentados
C1 FECHA DE CADUCIDAD Y LOTE EQUIVOCADO EN ENVASE PRIMARIO O SECUNDARIO



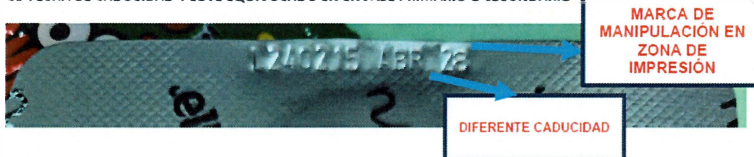
Blister

PRODUCTO LIBERADO EN EXELTIS PHARMA



PRODUCTO ADULTERADO

Se encuentran los siguientes defectivos que en la inspección de liberación no fueron documentados
C1 FECHA DE CADUCIDAD Y LOTE EQUIVOCADO EN ENVASE PRIMARIO O SECUNDARIO



PRODUCTO ORIGINAL



ZONA DE
IMPRESIÓN POR
COMPRESIÓN

PRODUCTO MANIPULADO/FALSIFICADO



NO CUENTA
CON ÁREA
DE
IMPRESIÓN

IMPRESIÓN LASER NO
COMPRESIÓN COMO EL
PRODUCTO ORIGINAL

DIFERENTE
CADUCIDAD

La administración de productos adulterados, representan un riesgo para la salud, puesto que se desconocen las condiciones de almacenamiento, exposición a factores como temperatura, clima, entre otras.

Por lo anterior, EXELTIS PHARMA MEXICO, emite las siguientes recomendaciones:

- No adquirir, suministrar ni administrar productos comercializados a través de plataformas NO OFICIALES de comercio electrónicos, sitios web y aplicaciones móviles, así como en la vía pública (tianguis, mercados y cualquier otro establecimiento informal), principalmente aquéllos que:
 - a) Se oferten a un precio exageradamente menor al establecido en el mercado.
 - b) Presente visible manipulación en empaque secundario (caja) y primario (blíster).

- Si existen dudas sobre la originalidad de un producto, contactar a EXELTIS PHARMA MEXICO mediante el siguiente correo FarmacovigilanciaMx@exeltis.com
- En caso de haber utilizado este producto, suspender de inmediato su uso y si presenta cualquier síntoma, reacción adversa o malestar, repórtalo en el siguiente correo FarmacovigilanciaMx@exeltis.com

Atte.



Sandra Luz Carrillo Camacho
Responsable Sanitario